

**Tjänsteskrivelse**

2026-05-20

Maria Lunneryd |
Kvalitetssamordnare

Dnr 189701

0734-64 74 70 |
maria.lunneryd@bollebygd.se

Pilotprojekt digitala inköp**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att digitalisera insatsen inköp av dagligvaror.

Ärendet

Socialnämnden beslutade den 23 september 2025 att hemtjänsten i Bollebygds kommun skulle genomföra ett pilotprojekt med digitala inköp av dagligvaror i samarbete med Stora Coop i Borås. Projektet skulle pågå under 6 månader. Socialnämnden skulle bekosta leverans och eventuell uppackning under ramen för befintlig verksamhet.

Hemtjänsten i Bollebygds kommun påbörjade pilotprojektet den 16 februari 2026. Medverkande har varit personer i hemtjänst område öst med beslut om inköp av dagligvaror. Projektet har utvärderats för perioden 16 februari-15 april 2026. Utifrån resultatet finns skäl att sammanställa en slutrapport avseende projektet och lyfta frågan om en permanent lösning avseende digitala inköp för insatsen. Projektet kommer dock att, i enlighet med tidigare beslut, pågå till och med den 17 augusti 2026 så länge inte nämnden beslutar annat.

En enskild har möjlighet att ansöka och insatsen inköp av dagligvaror enligt 11 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL). Det kan till exempel vara en person som på grund av



fysisk eller psykisk funktionsnedsättning inte själv kan ta sig till en butik för att handla livsmedel. Om den enskilde har rätt till insatsen fattar socialsekreteraren ett gynnande beslut som skickas till utförarna i hemtjänsten.

Syftet med projektet rörde fyra områden:

- Frigöra tid till vård- och omsorgsuppgifter
- Förbättra arbetsmiljön för personalen
- Ökad delaktighet hos den enskilde
- Garantera kylkedjan hos livsmedlen

Utvärdering av projektet har gjorts för perioden 16 februari – 15 april 2026. Projektet visar på positiva effekter beträffande samtliga punkter.

Projektets samlade bild är att digitala inköp av dagligvaror skapar ett större mervärde för både brukare och kommunen än dagens inköpssystem. Den totala kostnaden förväntas inledningsvis bli något högre för digitala inköp. Ökningen bedöms dock på sikt kunna minska då hemtjänstpersonalen kan användas till vårdrelaterade uppgifter i stället för uppgifter kopplade till inköp. Med de demografiska utmaningar som kommunen står inför – fler äldre och färre i yrkesverksam ålder – är det angeläget att se över vilka arbetsuppgifter inom den kommunala omsorgen som inte behöver utföras av vård- och omsorgspersonal. Den förbättrade arbetsmiljön skulle i förlängningen kunna leda till minskade kostnader för kommunen.

Barnkonsekvensanalys

Bedömningen är att ärendet inte berör barn och därför inte medför några direkta eller indirekta konsekvenser för barn. Någon ytterligare analys bedöms därmed inte vara nödvändig.

Beslutsunderlag

- Rapport pilotprojekt digitala inköp 2026-05-17

**Tjänsteskrivelse**

2026-05-20

Skickas till

Verksamhetschef

Välfärdssamordnare

Upphandlingsenheten

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef

Maria Lunneryd

Kvalitetssamordnare